

Chiasso, 29. novembre 2022

## Nuova piattaforma di prenotazione dal 4 dicembre 2022

Gentile cliente,

come anticipato nella comunicazione di inizio anno, siamo lieti di informarla che la nostra nuova piattaforma di prenotazione e fatturazione online entrerà in funzione a partire dal 04.12.2022. A tal fine tutti i dati degli utenti attualmente registrati nel vostro account aziendale saranno trasferiti sulla nuova piattaforma.

Durante la prima settimana i due portali per le prenotazioni, quello attualmente in uso e quello nuovo, coesisteranno.

Per questa ragione in questa comunicazione trovate di seguito i due link:

1. Questo primo link - <https://reservations.ralpin.com> - dà accesso **all'attuale piattaforma** di prenotazione, dalla quale vanno prenotati i **treni in programma fino alla data del 10.12.2022**
2. Il secondo link invece - <https://cubo.ralpin.com> - permette di accedere alla **nuova piattaforma** di prenotazioni, dalla quale vanno prenotati i **treni in programma a partire dalla data dell'11.12.2022**.

**Per attivare il vostro account sulla nuova piattaforma avete solamente bisogno di accedere al link che riceverete via e-mail all'indirizzo e-mail di fatturazione indicato nell'attuale piattaforma.**

### Attivare l'account:

1. Cliccare sul link ricevuto per procedere all'attivazione dell'account personale.
2. Definire una password personalizzata. Il nome utente è predefinito dal sistema e corrisponde all'indirizzo e-mail.

### Ora l'account è pronto. Per prenotare, effettuare il login e completare/aggiornare l'account:

3. Controllare tutti i dati inseriti alla voce in alto a sinistra "La mia ditta"
4. Se necessario alla voce "Dipendenti", sarà possibile aggiungere degli utenti supplementari. Ogni collaboratore aggiunto riceverà una e-mail con un link per attivare il suo account
5. Se effettuate pagamenti tramite fattura, alla voce "Dettagli di Fatturazione", verificare la correttezza dei dati inseriti. In caso di inesattezze vi preghiamo di segnalarcele direttamente così da modificarle.

A questo punto siete pronti per la prima prenotazione.

**Importante:** per il calcolo degli sconti quantità di dicembre è possibile che per motivi tecnici a fine mese si rendano necessarie delle correzioni.

### **Accesso ai dati delle vostre spedizioni per i treni prima dell'11 dicembre 2022**

I dati relativi alle vostre prenotazioni sui treni prima del 10 dicembre 2022, sulla vecchia piattaforma di prenotazione "Roma", saranno accessibili dall'11 dicembre 2022 tramite il seguente link: <https://roma.ralpin.com>. L'accesso sarà possibile fino al 31 gennaio 2023.

Per domande o suggerimenti, non esitate a contattarci al numero telefonico +41 58 822 88 22.

Cordiali saluti

RAIpin SA

**Simone Croci Torti**

Head of Marketing, Sales & Dispatching