

Chiasso, 29. November 2022

Neue Buchungsplattform ab 04. Dezember 2022

Liebe Kundin, lieber Kunde

Wie in der Kommunikation zu Beginn des Jahres erwähnt, freuen wir uns, Sie über die Inbetriebnahme unserer komplett neuen Plattform für Online-Buchungen und der Rechnungsstellung am 04. Dezember 2022 Informieren zu können. Alle aktuell in Ihrem Unternehmenskonto registrierten Userdaten werden dazu auf die neue Plattform übertragen.

In der ersten Woche werden die beiden Buchungsportale, das derzeit genutzte und das Neue, nebeneinander bestehen.

Aus diesem Grund finden Sie im Anhang zu dieser Mitteilung zwei Links:

1. Der erste Link - <https://reservations.ralpin.com> - führt zur **aktuellen Buchungsplattform**, von der aus die **bis zum 10.12.2022 geplanten Züge** gebucht werden können.
2. Der zweite Link - <https://cubo.ralpin.com> - ermöglicht den Zugang zur **neuen Buchungsplattform**, von der aus die **ab dem 11.12.2022 geplanten Züge** gebucht werden müssen.

Um Ihr Konto auf der neuen Plattform zu aktivieren, brauchen Sie nur auf den Link zuzugreifen, den Sie per E-Mail an die auf der aktuellen Plattform angegebene Rechnungs-E-Mail-Adresse erhalten.

Aktivieren Sie Ihren Account:

1. Klicken Sie auf den zugesandten Link und öffnen Sie damit die Seite zur Aktivierung Ihres Accounts.
2. Definieren Sie Ihr persönliches Passwort. Der Benutzername ist systembedingt vorgegeben und entspricht Ihrer Mailadresse.

Ihr Account ist jetzt bereit. Damit Sie buchen können, loggen Sie sich ein und ergänzen/aktualisieren Ihren Account:

3. Kontrollieren Sie sämtliche erfassten Daten unter dem Menüpunkt «Meine Firma».
4. Falls erforderlich, können unter «Angestellte» weiteren Benutzer hinzugefügt werden. Jeder hinzugefügte Angestellte erhält eine E-Mail mit einem Link zur Aktivierung seines Accounts.
5. Falls Sie per Rechnung zahlen, überprüfen Sie bitte unter «Rechnungsdetails» die Richtigkeit der Daten. Sollten Sie Ungenauigkeiten finden, melden Sie diese bitte direkt an uns, damit wir sie korrigieren können.

Und schon sind Sie bereit für die erste Buchung.

Wichtig: Bei der Berechnung der Mengenrabatte für den Monat Dezember können am Ende des Monats aus technischen Gründen Korrekturen erforderlich sein.

Zugriff auf Daten ihrer Sendungen für Züge vor dem 11. Dezember 2022

Die Daten für ihre Buchungen auf Zügen vor dem 10. Dezember 2022, auf der alten Buchungsplattform Roma, sind ab dem 11. Dezember 2022 via folgendem Link, einsehbar: <https://roma.ralpin.com> . Dieser Zugriff ist bis am 31. Januar 2023 möglich.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns unter Tel. +41 58 822 88 22.

Freundliche Grüsse

RAIpin AG

Simone Croci Torti

Head of Marketing, Sales & Dispatching